

Excel by Belle is een eenmanszaak gerund door Rebecca van der Putten, gevestigd in Waalwijk en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **860 126 57**.

Excel by Belle (hierna: "ik") hanteert "consumentvriendelijke" algemene voorwaarden. Dit wil zeggen dat de voorwaarden zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk zijn geschreven en dat ze jouw rechten (als consument) niet beperken. Voor de leesbaarheid van dit document heb ik daarom gekozen om in plaats van 'klant' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn er bepalingen op onderdelen onduidelijk, neem dan contact op met mij via [support@excelbybelle.com](mailto:support@excelbybelle.com)

Hieronder worden eerst wat begrippen toegelicht die je in dit document kunt tegenkomen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden ik mijn digitale producten lever. Lees dit document dus goed door zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten.

#### Artikel 1. Definities

- o **Aanbieding:** de rechtshandeling oftewel het aanbod (*al dan niet mondeling*), die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (*zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek*).
- o **Digitaal product:** een product in digitale vorm, bestaande uit informatieoverdracht via een digitaal kanaal waarvoor vooraf wordt betaald. Er wordt bij het product gemeld of het beveiligd is of niet.
- o **Excel:** Microsoft Excel is het spreadsheet-programma van Microsoft en onderdeel van Microsoft Office. Een spreadsheet is een digitaal rekenblad. Microsoft Excel is in zijn huidige vorm beschikbaar voor het besturingssysteem Microsoft Windows en voor macOS.
- o **Jij, de consument** die handelt als natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met mij.
- o **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door mij georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (online);
- o **Voorwaarden:** deze onderhavige algemene voorwaarden.
- o **Website:** [www.excelbybelle.com](http://www.excelbybelle.com)

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke op afstand tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de koop van een digitaal product.
2. Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven deze voorwaarden voor het overige in stand. De betreffende bepaling zal in onderling overleg vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
3. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden. Datzelfde geldt voor onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van deze voorwaarden.

#### Artikel 3. Aanbod & aanvaarding

1. Het aanbod wordt online gedaan op i.e. mijn website of mijn social media kanalen.
2. Het aanbod is vrijblijvend, maar het kan op ieder moment door mij worden aangepast.
3. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden producten.
4. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod en/of de offerte binden mij niet.
5. Mijn aanbod wordt aanvaard op het moment van betaling. Voorafgaand aan de aanvaarding van mijn aanbod heb je de mogelijkheid gekregen om mijn algemene voorwaarden te downloaden, in te zien en op te slaan als PDF. Je hebt daarnaast een vakje aangeklikt waarbij je "actief" akkoord bent gegaan met mijn algemene voorwaarden.

#### Artikel 4. Prijzen

1. Alle gehanteerde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie-, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Ik mag altijd mijn prijzen aanpassen, voor mijn producten, getoond in mijn webshop, op mijn website of anderszins.

#### Artikel 5. Betaling en betalingstermijn

1. Je voldoet de betaling volgens de op de website aangegeven wijze.
2. Je voldoet de betaling voor de download kan plaatsvinden.
3. Mocht het van toepassing zijn, dan wordt betalingstermijn beschouwd als fatale termijn. Dit betekent dat als je het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn betaald, je van rechtswege in verzuim bent, zonder dat een aanmaning hoeft te ontvangen of in gebreke moet worden gesteld.

#### Artikel 6. Digitale producten uitgesloten van het herroepingsrecht

1. Na het volledig en succesvol afronden van de online betaalprocedure krijg je direct toegang tot het bestelde product en beschik je ook over de inhoud van het complete bestelde product.
2. Op dat moment kun jij jouw bestelling niet meer annuleren, er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet derhalve het volledige bedrag betalen.
3. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is.

#### Artikel 7. Levering & levertijd

1. De levering wordt afhankelijk gesteld van onmiddellijke betaling.
2. Je ontvangt (tenzij er sprake is van een storing) direct (het product van) de door jou geplaatste bestelling.
3. Levering van bestelde producten vindt plaats op het door jouw opgegeven e-mailadres.
4. Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit probeer ik altijd zo snel mogelijk op te lossen. Mocht de download niet werken of mocht je het product niet hebben ontvangen, stuur dan een mail naar [support@excelbybelle.nl](mailto:support@excelbybelle.nl) en het product wordt handmatig toegestuurd.

#### Artikel 8. Garantie

1. De producten zijn alleen te gebruiken bij een volledige en correcte installatie van MS Office 365.
2. De garantie met betrekking tot producten is alleen van toepassing op gebreken die zijn veroorzaakt door Excel by Belle. De garantie is niet van toepassing bij schade als gevolg wijzigingen in het product of onoordeelkundig gebruik door jou.
3. Ik mag de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering, dit geeft jou geen recht op een nieuw product.
4. Ik kan jou geen garantie geven dat het product te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is.
5. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor het gebruik.

#### Artikel 9. Voorwaarden kortingen (aanvullend)

1. Kortingen gelden alleen op de aangegeven producten.
2. Kortingen gelden alleen in het aangegeven tijdsbestek.
3. Kortingen gelden niet i.c.m. andere acties, aanbiedingen, vouchers en kortingen.
4. Kortingen gelden niet met terugwerkende kracht.
5. Kortingen zijn niet inwisselbaar voor (contant) geld.
6. Ik mag de actievoorwaarden tussentijds wijzigen of de kortingsactie stop zetten.

#### Artikel 10. Klachten

1. Je zult een geleverd product zo spoedig mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product niet aan wat je redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan zul je mij hiervan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen na constatering, op de hoogte stellen.
3. Je geeft een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, zodat ik adequaat en binnen 14 werkdagen kan reageren.
4. Je dient daarbij ook aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen ons.

#### Artikel 11. Ontbinding

1. Je hebt het recht de overeenkomst te ontbinden als ik toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van mijn verplichting, tenzij dit gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Als nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat ik in verzuim ben.
3. Je dient mij schriftelijk in gebreke te stellen bij een tekortkoming in de nakoming.
4. Het is jouw verantwoordelijkheid dat een ingebrekestelling mij (tijdig) bereikt.
5. Je gunt mij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
6. Ik mag de overeenkomst met jou ontbinden, als je jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, of als omstandigheden mij goede grond geven te vrezen dat je jouw verplichtingen niet naar behoren zal nakomen.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Ik ben slechts aansprakelijk voor eventuele schade die je lijdt als en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Ik ben op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van het product.
3. Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Als ik al aansprakelijk zou zijn voor directe schade, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte) van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, beschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief. Zij gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot enige schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
5. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde producten.
6. Elk recht op schadevergoeding vervalt binnen 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid (in)direct voortvloeit, het bepaalde in artikel 6:89 BW wordt niet uitgesloten.

#### Artikel 13. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kan een tekortkoming van mij in de nakoming van enige verplichting richting jou in geen van de wil van mij onafhankelijke situatie aan mij worden toegerekend, wanneer de nakoming van mij verplichtingen richting jou geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of wanneer de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van mij kan worden gevergd.
2. De in lid 1 genoemde overmacht situatie is eveneens van toepassing - maar niet beperkt tot: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanbetalingen en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte storingen van stroom, elektriciteit, internet, computer of telecom; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Als zich een overmacht situatie voordoet waardoor ik een of meer verplichtingen richting jou niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat ik er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, kunnen wij de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Ik ben je in een overmacht situatie geen (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als ik als gevolg van de overmacht situatie enig voordeel geniet.

#### Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

1. Ik behoud alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, modellen, inhoud, tenzij schriftelijk anders overeenkomen. Je mag het product dus bijvoorbeeld niet, maar niet beperkt tot - doorverkopen, kopiëren, uitlenen, namaken etc. zonder mijn voorafgaande en schriftelijke toestemming.
2. Bij overtreding zal ik je waarschuwen met het verzoek de overtreding te stoppen. Als je de inbreuk niet stopt, heb ik het recht om een vergoeding te eisen van ten minste driemaal de licentievergoeding die ik normaal in rekening breng voor dergelijk gebruik.
3. Daarnaast verbeur je een bedrag van 5% van de in dit artikel genoemde vergoeding voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Voor het verbeuren hiervan is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist. Er is ook geen enkele vorm van schade nodig. Het verbeuren van de vergoeding laat onverlet mijn overige rechten, waaronder het recht om naast de vergoeding een schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 15. Naleving AVG

1. Ik verwerk uitsluitend persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst en niet langer of omvangrijker dan nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Verwerking geschiedt conform de gegeven overeenkomst, tenzij ik op grond van wet- of regelgeving tot andere maatregelen verplicht ben.
2. Hoe ik verder omga met persoonsgegevens is te lezen in mijn privacybeleid op [www.excelbybelle.com](http://www.excelbybelle.com)

#### Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. De overeenkomst wordt geïnterpreteerd en beheerst door Nederlands recht.
2. Bij geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of de schending daarvan, zullen wij proberen deze in onderling overleg op te lossen.
3. Mochten wij er niet in slagen het geschil binnen negentig (90) op te lossen, dan wordt het geschil voorgelegd aan de rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij de wet anders voorschrijft.